

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY Z DYSTRYBUTORAMI

§ 1

Przedmiot Ogólnych Warunków Współpracy

1. Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy SCHLÖSSER HEIZTECHNIK GRUPPE POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SP.K z Dystrybutorami (dalej również jako „OWW”) dotyczą wszystkich umów sprzedaży. Przedmiotem niniejszych OWW jest szczegółowe określenie warunków współpracy handlowej pomiędzy Dostawcą a Dystrybutorem w zakresie sprzedaży.

§ 2

Zobowiązania Stron

1. Dystrybutor zobowiązuje się do zakupu u Dostawcy Produktów, a następnie zobowiązuje się oferować je osobom trzecim zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. Dostawca zobowiązuje się do terminowego realizowania zaakceptowanych zamówień Dystrybutora oraz udzielania w miarę możliwości informacji o sprzedawanych Produktach.
3. Dystrybutor sprzedaje Produkty, które nabył od Dostawcy osobom trzecim, we własnym imieniu i na własny rachunek. Dystrybutor zobowiązany jest ponadto do podjęcia wszelkich starań, aby nie doszło choćby nawet do nieumyślnej zamiany produktów nie pochodzących od Dystrybutora na Produkt od niego nabyty.
4. Dystrybutor zobowiązany jest do dbania o dobre imię i renomę Dostawcy.
5. Dystrybutor zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących warunków zawartej Umowy w zakresie dostaw, płatności oraz odbioru zamówionych Produktów i uiszczenia zapłaty, jak również informacji technicznych, handlowych, organizacyjnych Dostawcy, a także zobowiązuje się do niewykorzystywania lub przetwarzania powyższych informacji dla innych celów niż cele związane z dokonywaniem zamówień u Dostawcy. W wypadku naruszenia powyższego zakazu Dostawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 3

Zamówienia

1. Pełny asortyment Produktów, których sprzedaży dotyczy Umowa jest dostępny na stronie internetowej Dostawcy.
2. Podstawą sprzedaży Produktów przez Dostawcę jest zamówienie Dystrybutora złożone pocztą elektroniczną, platformą b&b lub bezpośrednio u Dostawcy, na ustalonym przez Dostawcę

wzorze formularza, z minimum 14-dniowym wyprzedzeniem w stosunku do daty odbioru Produktów, umożliwiającym Dostawcy dokonanie potwierdzenia jego przyjęcia do realizacji. Termin realizacji zamówienia może zostać wydłużony, jeżeli jego zrealizowanie nie jest możliwe w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim.

3. Zamówienie winno zawierać:

- firmę i siedzibę Dystrybutora,
- rodzaj zamawianych Produktów wraz z podaniem kodu Produktu,
- ilość zamawianych sztuk Produktu,
- termin odbioru zamówionych Produktów,
- podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Dystrybutora.

Dystrybutor zobowiązany jest do starannego wypełnienia formularza zamówienia podając wszystkie niezbędne dane. Skutki nieprawidłowego, w tym nieczytelnego, wypełnienia formularza obciążają Dystrybutora. Jeżeli z tego powodu Dostawca poniesie szkodę wywołaną zawinionym działaniem lub zaniechaniem Dystrybutora, Dostawca będzie mógł dochodzić naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

4. Złożone zamówienie przyjęte jest do realizacji po potwierdzeniu go (na piśmie, bądź za pośrednictwem wiadomości e-mail) przez Dostawcę, w którym to potwierdzeniu określona będzie ilość i rodzaj Produktów oraz przewidywana cena, a także termin dostawy. Dostawca dopuszcza realizację zamówień „doraźnych” w trybie uzgodnionym z Dystrybutorem.

5. Strony zgodnie oświadczają, że Dostawca ma prawo do częściowej realizacji zamówienia.

6. Anulowanie złożonego zamówienia przez Dystrybutora wymaga pisemnej zgody Dostawcy.

7. Dystrybutor może dokonać zmian w złożonym zamówieniu w nieprzekraczalnym terminie 2 dni od dnia otrzymania potwierdzenia zamówienia, jednakże tylko w przypadku, gdy zamówione uprzednio Produkty nie zostały jeszcze przez Dostawcę zafakturowane.

8. W przypadku konieczności wpłaty zaliczki na poczet realizacji zamówienia, termin realizacji liczony jest od chwili zaksięgowania zaliczki na rachunku bankowym Dostawcy.

§ 4

Cena i Warunki płatności

1. Cena Produktu jest ustalana na podstawie cennika Produktów oferowanych przez Dostawcę (dalej również jako „Cennik Produktów”).
2. Dostawca ma prawo do dokonania zmiany Cennika Produktów. Dostawca poinformuje

Dystrybutora o zmianach Cennika Produktów z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem wiadomością e-mail lub bezpośrednio przez przedstawiciela firmy. Na mocy odrębnie ustalonego porozumienia, sporządzonego pomiędzy Stronami termin ten może zostać wydłużony. Zmiana Cennika Produktów nie stanowi zmiany Umowy.

3. Cena Produktu zamówionego przez Dystrybutora będzie ustalona zgodnie z ceną podaną w Cenniku Produktów Dostawcy obowiązującą w dniu, w którym Dostawca otrzymał zamówienie od Dystrybutora.

4. Ceny podane w Cenniku Produktów nie zawierają kosztów transportu.

5. Do ceny określonej w Cenniku Produktów, Dostawca doliczy podatek VAT według stawki zgodnej z obowiązującymi przepisami.

6. Obniżenie ceny poniżej poziomu z Cennika Produktów będzie dopuszczalne jedynie w przypadkach uzasadnionych ilością zamawianego asortymentu, wielkością zamówienia, zapłatą w formie przedpłaty. Warunki współpracy Dostawcy oraz Dystrybutora w zakresie udzielanych rabatów określone są na mocy odrębnie ustalonego porozumienia, sporządzonego pomiędzy Stronami.

7. Zapłata należności za Produkty zostanie przez Dystrybutora dokonana w terminie podanym w fakturze VAT.

8. W przypadku opóźnienia z zapłatą Dystrybutor zobowiązany jest do zapłacenia Dostawcy odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych od wartości niezapłaconej należności naliczanych za każdy dzień opóźnienia do dnia zapłaty.

9. Jeżeli Dystrybutor przekroczy termin zapłaty ceny zakupu Produktów w jakimkolwiek zamówieniu, Dostawca, niezależnie od innych uprawnień wynikających z Umowy, ma prawo wstrzymać sprzedaż lub dostawę Produktów na rzecz Dystrybutora, niezależnie od jakichkolwiek ustaleń poczynionych w tym zakresie.

10. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Dystrybutora do wstrzymania płatności za zamówione Produkty w całości ani w części.

11. Z tytułu każdorazowo otrzymanej zaliczki Dostawca zobowiązuje się wystawić fakturę zaliczkową a podczas wydania produktów fakturę końcową.

§ 5

Warunki dostawy

1. Strony dopuszczają następujące formy dostawy zamówionych Produktów:

- a) odbiór osobisty przez osobę upoważnioną przez Dystrybutora z magazynu Dostawcy,
- b) dostawa do siedziby Dystrybutora,
- c) dostawa do innego miejsca na terenie Polski, wskazanego przez Dystrybutora w zamówieniu.

2. W przypadku dostawy w formie określonej § 5 ust. 1 lit. b) i c), organizacja przewozu zamówionych Produktów obciąża Dostawcę, przy czym koszty przewozu pokrywa Dystrybutor. Na mocy odrębnie ustalonego porozumienia, sporządzonego pomiędzy Stronami może zostać ustalone minimum logistyczne po spełnieniu, którego koszty transportu pokrywa dostawca.

3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie Produktów od chwili ich odbioru przez Dystrybutora. Od chwili wydania Produktów, na Dystrybutora przechodzą ciężary związane z Produktem oraz niebezpieczeństwo jego utraty lub uszkodzenia.

4. Dostawca dostarczy Produkty wraz z dokumentem WZ.

5. Dystrybutor ma obowiązek sprawdzić zawartość wydawanego Produktu, porównując ją z dokumentem dostawy lub sprzedaży oraz pisemnie powiadomić Dostawcę o ewentualnych rozbieżnościach ilościowych lub wadach jakościowych dostarczonych Produktów zgodnie z §8 OWW.

§ 6

Ekspozycja

1. Strony Umowy mogą postanowić o użyczeniu Dystrybutorowi przez Dostawcę Produktów, w celu prezentacji potencjalnym nabywcom wybranych Produktów, znajdujących się w aktualnej ofercie Dostawcy, których wartość określona jest według Cennika Produktów obowiązującego u Dostawcy (dalej „Ekspozycja”).

2. Wraz z Ekspozycją Dostawca przekazuje Dystrybutorowi wszelkie informacje dotyczące instalacji i funkcjonowania Produktów wchodzących w skład Ekspozycji (w tym w miarę możliwości materiałów reklamowych), które to informacje Dystrybutor przekazywał będzie potencjalnym nabywcom. Dystrybutor w czasie trwania Umowy zobowiązany jest eksponować również przekazane mu przez Dostawcę materiały reklamowe.

3. Dystrybutor umieści Ekspozycję w miejscu widocznym dla potencjalnych nabywców, zapewniając w sposób nieskrępowany i niczym nieograniczony możliwość zapoznania się z właściwościami poszczególnych Produktów Dostawcy.

4. Każdorazowe wydanie i zwrot Produktów wchodzących w skład Ekspozycji nastąpią na podstawie protokołu zdawczo - odbiorczego.
5. Produkty wchodzące w skład Ekspozycji stanowią własność Dostawcy.
6. W przypadku naruszeń warunków użyczenia lub gdy Ekspozycja wykorzystywana jest do innych celów niż prezentacja Produktów potencjalnym nabywcom, Dostawca może zażądać bezzwłocznego zwrotu Produktów wchodzących w skład Ekspozycji.
7. Dystrybutor nie ma prawa przekazać Ekspozycji osobie trzeciej na jakiegokolwiek podstawie. Dystrybutor nie może dokonywać żadnych zmian w Ekspozycji, w tym nanosić dodatkowych oznaczeń.
8. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia jakiegokolwiek Produktu wchodzącego w skład Ekspozycji, Dystrybutor jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Dostawcę.
9. Koszty dokonanej przez Dostawcę naprawy lub wymiany uszkodzonych lub zniszczonych Produktów wchodzących w skład Ekspozycji obciążają Dystrybutora.
10. Produkty wchodzące w skład Ekspozycji podlegają zwrotowi do Dostawcy z dniem rozwiązania Umowy, na mocy której oddane zostają celem Ekspozycji w posiadanie Dystrybutora, a także w razie konieczności dokonania naprawy lub wymiany poszczególnych części Produktów wchodzących w skład Ekspozycji lub wymiany Produktów wchodzących w skład Ekspozycji na inne, z aktualnej oferty Dostawcy.
11. Po rozwiązaniu Umowy, Dystrybutor zobowiązany jest zwrócić Dostawcy, Produkty wchodzące w skład Ekspozycji w stanie niepogorszonym (poza normalnym stopniem zużycia, wynikającym z prawidłowej eksploatacji) – bez dodatkowego wezwania. Odbiór Produktów wchodzących w skład Ekspozycji od Dystrybutora zostanie dokonany przez Dostawcę na jego koszt.
12. Dystrybutor zobowiązany jest umożliwić Dostawcy odbiór Produktów wchodzących w skład Ekspozycji, na każde pisemne wezwanie Dostawcy, doręczone z 7-dniowym wyprzedzeniem.

§ 7

Reklamacja

1. Jakiegokolwiek reklamacje nie powodują odroczenia terminu płatności i mogą być składane Dostawcy wyłącznie w formie i w terminach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Producent zaświadcza, że oferowane produkty poddane zostały szczegółowej kontroli technicznej i posiadają 2 letnią gwarancję, która staje się ważna: z chwilą odbioru towaru od przewoźnika.

3. Producent ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowości w działaniu produktu, wady konstrukcyjne powstałe w procesie produkcji, a także za wadliwy materiał i nieprawidłowe wykonanie.

4. W momencie stwierdzenia jakichkolwiek wad w czasie trwania gwarancji Kupujący zobowiązany jest zgłosić producentowi pisemną reklamację i po otrzymaniu pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia przez Producenta wysłać reklamowany towar na koszt Producenta, na adres jego siedziby. Reklamacja powinna być zgłoszona Producentowi wobec:

- jakości towaru – w ciągu 1 miesiąca od momentu otrzymania towaru, jeżeli reklamacja dotyczy wad możliwych do wykrycia podczas wstępnych oględzin towaru (zarysowania, wgniecenia powierzchni itp.); w przypadku wad ukrytych reklamacje mogą być zgłaszane w przeciągu 2 lat, jak wskazano w § 7 ust. 1.

- ilości towaru – w ciągu 10 dni od momentu otrzymania towaru.

5. Producent jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni od momentu otrzymania reklamowanego towaru.

6. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Producent jest zobowiązany dokonać naprawy wadliwego towaru lub dostarczyć pełnowartościowy towar na swój koszt, włączając transport.

7. W przypadku odrzucenia reklamacji przez Producenta, Kupujący zobowiązany jest na żądanie Producenta do zwrotu kosztów przesłania towarów reklamowanych, odbioru towaru reklamowanego, i uregulowania wszelkich należności wynikających z warunków płatności.

8. Gwarancja nie obejmuje towarów, które:

- zostały uszkodzone z winy nabywcy (złe składowanie, uszkodzenia mechaniczne);
- zostały uszkodzone na skutek nieprawidłowej eksploatacji;
- zostały uszkodzone na skutek eksploatacji w wadliwych systemach grzewczych;
- zostały uszkodzone w wyniku niestosowania się do instrukcji obsługi i montażu;
- zostały uszkodzone na skutek działania siły wyższej
- nie są kompletne;
- były już wcześniej naprawiane lub widać na nich ślady napraw dokonywanych przez osoby trzecie - nie przez producenta.

9. Rozpatrzenie roszczeń wynikających z powstałych szkód każdorazowo wymaga przeprowadzenia postępowania mającego na celu ustalenie stanu faktycznego zdarzenia, dlatego też Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Producenta o każdej powstałej szkodzi

i zapewnić możliwość oględzin miejsca zdarzenia w stanie nienaruszonym, przed wykonaniem jakichkolwiek prac demontażowych.

§ 8

Postanowienia Końcowe

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony z możliwością wypowiedzenia przez każdą ze stron. Okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W razie naruszenia przez jedną ze stron postanowień niniejszej umowy, druga strona wyznaczy 30 dniowy termin do zaprzestania naruszania i usunięcia jego skutków, a po bezskutecznym upływie powyższego terminu uprawniona jest do jednostronnego wypowiedzenia niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy złożone będzie w formie pisemnej na adres określony w umowie, o ile strony nie zawiadomiły o zmianie adresu.
3. W przypadku zalegania przez Kupującego z płatnościami, Producent wezwie Kupującego do zapłaty zakreślając odpowiedni termin, po upływie którego będzie mógł wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4. W dacie wypowiedzenia umowy, niezależnie od przyczyny, wszelkie należności stają się natychmiast wymagalne.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej.
6. Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
7. Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie e-faktur.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy rozstrzygać będą sądy powszechne właściwe dla siedziby Dostawcy.

