

WARUNKI GWARANCJI

1. Schlösser Heiztechnik Gruppe Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. ul. Partnerska 19, 62-010 Główna, Polska oferuje 24 miesięczną gwarancję od daty nabycia wyrobu. Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.
2. Gwarancja obejmuje nieodpłatną naprawę uszkodzeń wyrobu, wynikłych z wad konstrukcyjnych, materiałowych i produkcyjnych, wpływających ujemnie na działanie wyrobu.
3. Serwis gwarancyjny świadczony jest pod adresem siedziby firmy Schlösser. Obowiązek dostarczenia reklamowanego wyrobu do gwaranta spoczywa na uprawnionym z gwarancji.
4. Wraz z wyrobem należy dostarczyć uprawdopodobnienie okoliczności dokonania przez reklamującego zakupu (np. dowód zakupu tj.: paragon, faktura, wyciąg z konta itp.)
5. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji należy dostarczyć formularz zgłoszenia reklamacyjnego dostępny na stronie internetowej producenta pod adresem <https://schlosser.com.pl/pl/home/pliki-do-pobrania/>.
6. Karta gwarancyjna nie jest konieczna do złożenia reklamacji.
7. Wady wyrobu ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte w ciągu 14 dni roboczych od daty dostarczenia wyrobu do gwaranta.
8. Uprawnionemu z gwarancji przysługuje prawo wymiany wyrobu na nowy wolny od wad jeżeli:
 - a) w okresie gwarancji Producent dokona dwóch napraw, a wyrób nadal będzie wykazywał wady, które uniemożliwiają użytkowanie go zgodnie z przeznaczeniem.
 - b) Producent stwierdzi, że usunięcie wady jest niemożliwe lub nieopłacalne.
9. Gwarancją nie są objęte:
 - a) uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi lub zasadami bezpieczeństwa.
 - b) mechaniczne uszkodzenia wyrobu i wywołane nimi wady
 - c) uszkodzenia spowodowane niewłaściwą instalacją wyrobu (niezgodne z instrukcją)
 - d) wyroby, w których stwierdzono zmiany, przeróbki, naprawy wykonane przez osoby inne niż upoważniony przez Producenta.
 - e) uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej jak: pożar, wpływy chemiczne, itp.
10. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe w przypadku nieprzestrzegania instrukcji montażu i obsługi wyrobu.
11. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa wyrobu:

Data sprzedaży:



PRODUCENT - GWARANT
Schlösser Heiztechnik Gruppe Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. ul.
Partnerska 19, 62-010 Główna
tel. +48 61 830 50 05



Pieczęćka punktu sprzedaży