

POLITYKA JAKOŚCI SCHLÖSSER HEIZTECHNIK

Jesteśmy producentem i dystrybutorem armatury instalacyjnej. Naszym celem jest budowanie sukcesu przedsiębiorstwa w oparciu o satysfakcję Odbiorców. Chcemy dostarczać Klientom inspiracji oraz innowacyjnych, kompleksowych rozwiązań w zakresie instalacji grzewczych i sanitarnych. Dokładamy starań, by zapewniać najwyższą jakość i różnorodność oferowanych produktów. Dążymy do tego, by marka Schlosser była świadomym, pierwszym wyborem dla partnerów handlowych oraz klientów detalicznych w kraju i na strategicznych rynkach eksportowych.

Powyższe dążenia realizujemy w oparciu o główne cele jakościowe:

1. Zapewnienie oferty produktowej zgodnej z potrzebami klientów i trendami na rynku branżowym.
2. Zapewnienie terminowości i najwyższej jakości obsługi sprzedażowej oraz posprzedażowej.
3. Optymalizację środowiska i infrastruktury dla procesów produkcyjnych.
4. Intensyfikację nadzoru nad procesami zewnętrznymi dostawców towarów i usług.
5. Doskonalenie jakości oferowanych wyrobów.
6. Ciągłe podnoszenie kwalifikacji, wiedzy, świadomości pracowników w zakresie zapewnienia jakości procesów.
7. Umacnianie pozycji wiarygodnego, odpowiedzialnego i zaangażowanego społecznie partnera biznesowego.

Traktując Politykę Jakości jako jeden z mechanizmów rozwoju, realizujemy założone cele na wszystkich szczeblach działania firmy poprzez:

- utrzymywanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością według normy PN-EN ISO 9001:2015.
- określenie, wdrożenie, monitorowanie oraz optymalizację wszystkich zidentyfikowanych w firmie procesów;
- szkolenia mające na celu zapewnienie właściwych kompetencji i integracji z celami Przedsiębiorstwa Pracowników na wszystkich stanowiskach pracy;
- ciągłe doskonalenie oferowanych przez nas wyrobów poprzez inwestycje w badania i rozwój, nowoczesne technologie produkcji, wysokiej jakości surowce;
- kwalifikację i monitoring praktyk dostawców zewnętrznych, dla zapewnienia jakości i zdolności do spełnienia wymagań SH;
- budowanie trwałych i partnerskich relacji z klientami, bieżącą analizę ich potrzeb, oczekiwań i poziomu satysfakcji;
- rzetelną edukację branży instalacyjnej; budowanie wizerunku profesjonalisty - eksperta w branży.

Gwarancją realizacji Polityki Jakości jest świadomość i odpowiedzialność Pracowników Schlosser. Każdy Pracownik odpowiada za realizację Polityki jakości w zakresie obejmowanego stanowiska pracy i zobowiązany jest do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług pozostających w Jego obszarze. Wierzymy, że jedynie ciągłe, efektywne i skuteczne doskonalenie otwiera Nam drogę do dalszego rozwoju oraz umożliwia utrzymanie konkurencyjnej przewagi na rynku.