

WARUNKI GWARANCJI

1. Schlösser Heiztechnik Gruppe Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., ul. Partnerska 19, 62-010 Główna, jako producent oferuje 36 miesięczną gwarancję od momentu wydania towaru. Gwarancja dotyczy towaru sprzedawanego pod marką Schlösser i obowiązuje na terytorium Polski. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą produktów zakupionych po 01.05.2023 r.
2. Gwarancja obejmuje brak zgodności towaru z umową, który tkwił w towarze w momencie jego wydania.
3. W przypadku naprawy towaru, zostanie ona wykonana w sposób określony przez producenta.
4. Wraz z udostępnionym towarem należy załączyć uprawdopodobnienie okoliczności dokonania przez reklamującego zakupu (np. dowód zakupu tj.: paragon, faktura, wyciąg z konta).
5. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji zaleca się wypełnić formularz zgłoszenia reklamacyjnego dostępny na stronie internetowej producenta pod adresem: www.schlosser.com.pl.
6. W ramach udzielanej gwarancji koszty związane z przesyłką oraz koszty w przypadku potwierdzenia braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową przejmuje producent.
7. Uprawnionemu z gwarancji przysługuje prawo wymiany towaru na nowy wolny od wad jeżeli producent stwierdzi, że usunięcie niezgodności jest niemożliwe lub nieopłacalne.
8. Gwarancją nie są objęte:
 - a) uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją*
 - b) uszkodzenia spowodowane instalacją wyrobu niezgodnie z instrukcją*
 - c) niewłaściwe działanie spowodowane instalacją wyrobu niezgodnie z instrukcją*
 - d) wyroby, w których stwierdzono zmiany, przeróbki, naprawy wykonane przez osoby inne niż upoważnione przez producenta
 - e) uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej jak: pożar, wpływy chemiczne, itp.
9. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe w przypadku nieprzestrzegania instrukcji*.
10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

* W rozumieniu instrukcji udostępnianych do każdego wyrobu przez producenta.