

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY DLA DOSTAWCÓW TOWARÓW I USŁUG

Schlösser Heiztechnik Gruppe Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. jako producent i dystrybutor armatury instalacyjnej w trosce o zapewnienie najwyższej jakości produktów z uwzględnieniem aspektu społecznego i środowiskowego odpowiedzialnego przedsiębiorstwa uznała opracowanie i wdrożenie ogólnych warunków współpracy dla dostawców (OWW) za wartość priorytetową.

Niniejszy dokument to zbiór zasad i reguł postępowania dla dostawców towarów i usług naszej firmy. Od dostawców oczekujemy przyjęcia poniższych zasad jako standardu pracy, który przyczyni się do zapewnienia dynamicznego i zarazem zrównoważonego rozwoju przedsiębiorstwa.

1. Cele OWW

Podstawowym celem OWW jest zapewnienie oraz utrzymanie wysokich standardów w relacjach z dostawcami. Wierzymy, że jest to również odpowiednie narzędzie dalszego umacniania pozycji rynkowej i rozwoju Schlösser Heiztechnik oraz kontrahentów, z którymi współpracujemy.

Cele szczegółowe w bardziej ukierunkowany sposób dotyczą kluczowych wartości, jakimi kieruje się Schlösser Heiztechnik w prowadzeniu swojej działalności. Wyróżnić można cztery podstawowe obszary, które obejmują zestaw wymagań, jakie Schlösser Heiztechnik stawia swoim dostawcom.

2. Kluczowe wartości

2.1. Jakość

Od swoich dostawców oczekujemy wdrożenia systemów zarządzania monitorujących procesy wytwarzania dostarczanych komponentów oraz zgodność z obowiązującym prawem, własnymi przyjętymi politykami z obszaru jakości, pozostałymi procedurami i dokumentami w tym zakresie, w tym zgodności z niniejszym dokumentem. Zależy nam na jak najwyższej jakości dostarczanych materiałów i usług, przy jednoczesnej dbałości o środowisko naturalne, oraz zachowaniu najwyższych standardów bezpieczeństwa i higieny pracy.

Dostawcy są zobowiązani do wdrożenia, utrzymania oraz kontrolowania standardów jakościowych zgodnych z wymaganiami Schlösser Heiztechnik. Zostały one zebrane w poniższym dokumencie:

- [Polityka jakości Schlösser Heiztechnik](#)

Wszelkie niezgodności oraz odstępstwa od standardów przyjętych w obszarze jakości muszą być niezwłocznie zgłaszane oraz docelowo eliminowane przez podmioty dostarczające produkty i usługi dla Schlösser Heiztechnik.

2.2. Ochrona środowiska

OWW nakierowane są na rozwijanie i utrzymywanie relacji z Dostawcami, których łączą podobne cele w zakresie ochrony środowiska.

Naszym celem jest zmniejszenie ilości odpadów poprzez ich redukcję u źródła oraz recykling tak, aby osiągnąć minimalny wpływ na atmosferę, glebę oraz wody gruntowe.

Dostawcy produktów i usług współpracujący ze Schlösser Heiztechnik zobowiązani są posiadać wszelkie wymagane przez obowiązujące przepisy prawa zezwolenia dotyczące ochrony środowiska.

Wszystkie materiały użyte do wykonania oferowanej usługi, produkcji i produkty finalnie dostarczane przez Dostawcę muszą spełniać obowiązujące prawne ograniczenia, dotyczące materiałów zabronionych, toksycznych i niebezpiecznych, jak również ograniczeń środowiskowych, mających zastosowanie w kraju produkcji i sprzedaży. Nadrzędnym celem jest pełna zgodność z wymaganiami dyrektyw RoHS3, REACH.

Dostawcy mają obowiązek stosować procesy monitorowania zmian obowiązujących wymogów rządowych, prawnych i środowiskowych, określać wpływ tych zmian na realizowane usługi, produkty, które są dostarczane do Schlösser Heiztechnik i podejmować odpowiednie działania, aby zapewnić ciągłą zgodność produktową oraz dokumentową. Dostawca zobowiązany jest też do informowania Schlösser Heiztechnik o wszystkich zmianach lub poprawkach dokonywanych w procesie usługowym, samym produkcie jak i dokumentacji produktowej.

Pełne założenia polityki środowiskowej Schlösser Heiztechnik dostępne w poniższym dokumencie:

- [Polityka środowiskowa Schlösser Heiztechnik](#)

2.3. Aspekt socjalny – etyka dostawców

Schlösser Heiztechnik za kluczową wartość przy wyborze i współpracy dostawców uznaje przestrzeganie i promowanie podstawowych zasad w zakresie warunków pracy i przestrzegania praw człowieka.

Wszystkie wartości społeczne wyznawane przez Schlösser Heiztechnik do wglądu w kodeksie etycznym:

- [Kodeks etyczny Schlösser Heiztechnik](#)

oraz w polityce odpowiedzialności społecznej:

- [Polityka odpowiedzialności społecznej \(CSR\) w Schlösser Heiztechnik](#)

Dostawca Schlösser Heiztechnik zobowiązany jest do przestrzegania praw człowieka i praw pracowniczych oraz zapewnienia odpowiednich warunków pracy i społecznych w swoim przedsiębiorstwie.

Respektowanie powyższych zasad w szczególności obejmuje zakaz pracy dzieci oraz zakaz dyskryminacji ze względu na wszystkie cechy mogące świadczyć o nierównym traktowaniu pracowników (m.in. pochodzenie, płeć, inwalidztwo, przynależność do grup religijnych itp.). Zabronione są również wszelkie formy nadużyć obejmujące molestowanie, mobbing, oraz nękanie pracowników.

Ponadto dostawca zobowiązany jest do zatrudniania pracowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi oraz w sposób transparenty, godny i uczciwy wynagradzać ich za świadczoną pracę.

Ma on również obowiązek zapewnić zatrudnionym bezpieczne i higieniczne warunki pracy, w tym przede wszystkim ochronę przed potencjalnie szkodliwymi czynnikami oraz zapewnić pełną informację w zakresie niebezpieczeństw na stanowisku pracy oraz postępowania w sytuacjach awaryjnych.

2.4. Innowacyjność

Innowacyjność stosowanych produktów i procesów jest obecnie jednym z kluczowych czynników wpływających na konkurencyjność i przewagę rynkową przedsiębiorstwa. Wdrażanie nowoczesnych rozwiązań jest jednym z celów Schlösser Heiztechnik w prowadzeniu działalności oraz we współpracy z dostawcami.

Z tego względu istotnym jest, aby dostawcy wdrażali możliwie innowacyjne rozwiązania celem polepszenia jakości produkowanych komponentów i świadczonych usług. Jednym z podstawowych działań w tym obszarze jest zatem ścisła współpraca z działem zakupów oraz z działem badań i rozwoju Schlösser Heiztechnik.

Jednocześnie relacje z dostawcami Schlösser Heiztechnik są ukierunkowane na otwartość we współpracy i wszelkie sugestie w zakresie innowacyjności.

3. Kwalifikowanie i ocena dostawców

Dostawcy są wybierani na podstawie kryteriów i zasad oceny wstępnej określonych przez Schlösser Heiztechnik. Kwalifikowani dostawcy są regularnie poddawani ocenie przez Dział Zakupów w oparciu o wybrane czynniki efektywności.

Regularna ocena dostawców jest obowiązkowa i stanowi podstawowe narzędzie weryfikacji założonych celów i ram współpracy z dostawcami Schlösser Heiztechnik. Ocena jest obiektywna i bezstronna oraz opiera się na równych zasadach względem wszystkich podmiotów podlegających ewaluacji.

W przypadku oceny niesatysfakcjonującej z punktu widzenia Schlösser Heiztechnik podejmowane są działania naprawcze lub następuje zakończenie współpracy z dostawcą.

4. Przestrzeganie OWW

W przypadku niestosowania się do zasad wyszczególnionych w niniejszym dokumencie oraz wszelkich naruszeń, zostaną podjęte kroki mające na celu wyjaśnienie zaistniałej sytuacji. W dalszym etapie zweryfikowane zostaną decyzje dotyczące dalszej współpracy, przy czym Schlösser Heiztechnik zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia umowy o współpracy z dostawcą w sposób rażący naruszającym zasady OWW.

Pobiedziska, 30.04.2021r.

Olena Zbroszczyk
Dyrektor Zarządzający